

A Política da Qualidade da **Fisocrom** está definida pelos seguintes princípios:

- **Implementar indicadores da qualidade, para controlo dos processos / atividades da empresa.**
- **Dotar a Fisocrom de procedimentos, permitindo a uniformização dos métodos de atuação e reduzindo os custos.**
- **Formar e informar os colaboradores, de modo a aumentar as suas competências e consequente produtividade.**
- **Fornecer sistemas de alimentação capazes de responder às necessidades e constantes exigências e requisitos das partes interessadas e regulamentares.**
- **Rever, periodicamente, o Sistema de Gestão da Qualidade a fim de tornar a empresa mais competitiva no seu mercado de atuação.**

Para um melhor cumprimento destes princípios, a **Fisocrom**, tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a NP EN ISO 9001:2015.

A Gerência compromete-se a assegurar o desencadeamento de todas as ações necessárias para o desenvolvimento e melhoria de eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

Área	Destino / Detentor	N.º de Cópias
SAS	Patrícia Gonçalves	2
COM / T&D	Rui Martins	1
CQ	Prudêncio do Vale	1
D&C / PRD	Manuel Horta	1

Aprovação: Rui MartinsData: 31/10/2018